

## Восстановление пароля

Перейдите по ссылке <https://esia.gosuslugi.ru/idp/rlogin?cc=bp>

1. На странице восстановления пароля нажмите на кнопку «Я не знаю пароль».

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Вход  
для портала Госуслуг

Телефон или почта СНИЛС

Мобильный телефон или почта

Пароль

Чужой компьютер

Войти

Я не знаю пароль

Зарегистрируйтесь для полного доступа к сервисам  
Вход с помощью электронной подписи

2. На странице восстановления пароля необходимо выбрать один из способов активации учетной записи:

- через номер мобильного телефона или адрес электронной почты, если они были указаны и подтверждены в учетной записи;
- через один из документов на выбор: СНИЛС, паспорт гражданина РФ и ИНН, если эти документы указаны и подтверждены в учетной записи.

Далее нажмите кнопку «Продолжить».

госуслуги Единая система идентификации и аутентификации

Восстановление пароля

Мобильный телефон или почта

Продолжить

Или укажите один из документов:

Паспорт гражданина РФ

ИНН

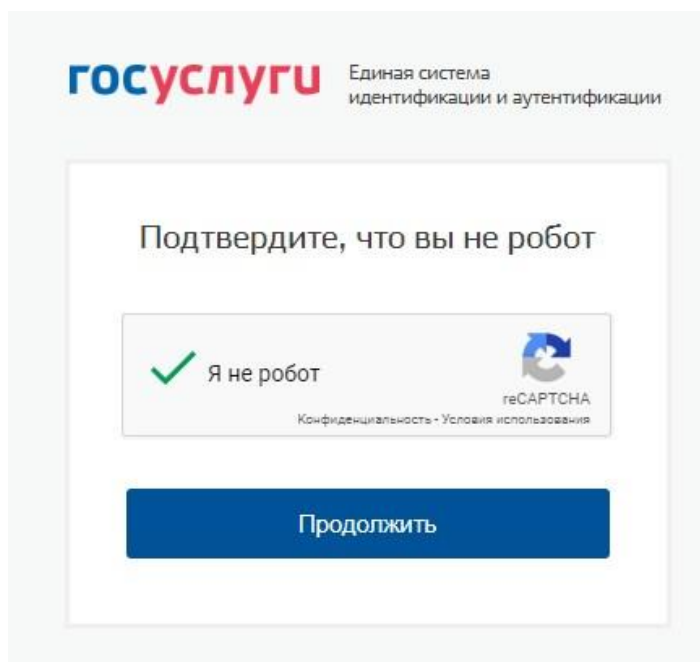
СНИЛС

Вернуться к авторизации

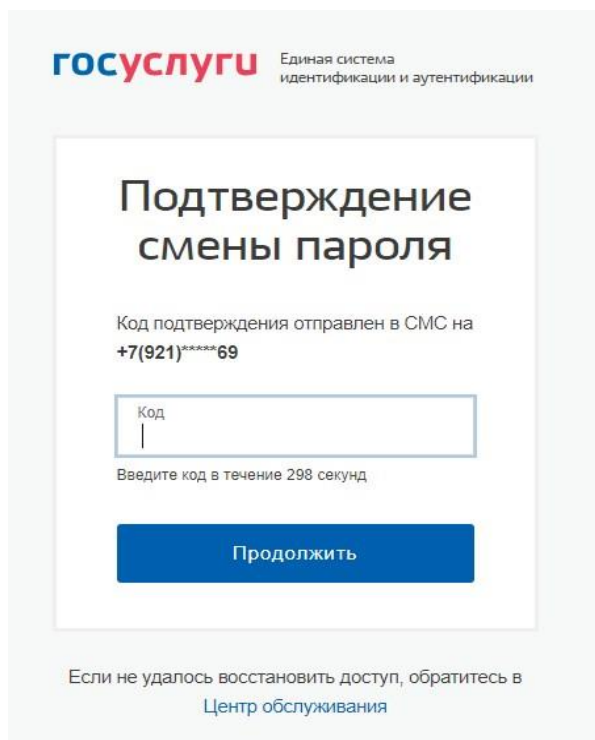
Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в  
Центр обслуживания

**3. Подтвердите, что Вы не робот.** Это нужно, чтобы защитить портал от спама.

Затем, в зависимости от статуса Вашей учетной записи, система попросит ввести реквизиты документов: номер паспорта, СНИЛС или Вам поступит сообщение на выбранный вами способ доставки: по СМС - одноразовый пароль (код); на адрес электронной почты – ссылка для подтверждения активации учетной записи.



**4. Чтобы восстановить пароль, перейдите по ссылке из сообщения, направленного по электронной почте или введите код из СМС.**



5. После отправки кода или после активации по ссылке, полученной по электронной почте, отобразится страница создания нового пароля.

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

## Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

Продолжить

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания

6. Необходимо ввести новый пароль и нажать кнопку «Продолжить». Отобразится поле для повторного ввода нового пароля.

gosuslugi Единая система идентификации и аутентификации

## Создание нового пароля

Придумайте пароль или [спросите у нас](#)

 Показать  

Сохранить

Если не удалось восстановить доступ, обратитесь в Центр обслуживания

7. Введите новый пароль еще раз и нажмите кнопку «Сохранить». Пароль от учетной записи будет успешно изменен.